

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý I năm 2018

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về cải cách hành chính theo quy định tại hướng dẫn của Sở Nội vụ tại công văn số 932/SNV-CCHC, Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2018 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Căn cứ Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018;

Tháng 01 năm 2018 Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 16/01/2018 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018, trong đó bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể và giải pháp trọng tâm được xác định tại Quyết định số 4034/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa .

Căn cứ Kế hoạch của huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị mình và chủ động tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Thực hiện quyết định số Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 19/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt và công bố chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính năm 2017 của các Sở, ngành thuộc tỉnh; các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh. Tại các cuộc họp giao ban UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn khắc phục hạn chế, thiếu sót để nâng mức chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC trong năm 2018. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để đẩy mạnh hiện đại hóa quản lý điều hành, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Căn cứ vào Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh và huyện. UBND huyện đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC nhằm kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyển biến về kỷ luật, kỷ cương hành chính của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính, đồng thời kiện toàn xác định lại cán bộ, công chức tham mưu công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện để ban hành quy chế quản lý, phối hợp trong thực hiện công tác CCHC.

3. Công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện

Trong tháng 3/2018, Ủy ban nhân dân huyện sẽ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018. Mục tiêu trọng tâm của công tác tuyên truyền tập trung chủ yếu vào một số nội dung sau:

1.1. Bảo đảm đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ quyết tâm và giải pháp cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, huyện; tham gia góp ý xây dựng thể chế, chính sách, lề lối làm việc, phục vụ của các cơ quan, đơn vị nhà nước, hiểu rõ và thực hiện thủ tục hành chính đúng quy định, công bằng, công khai, minh bạch, thuận lợi; nắm bắt đầy đủ và khai thác có hiệu quả dịch vụ, tiện ích mà các cơ quan nhà nước cung cấp.

1.2. Bảo đảm toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức từ cấp huyện đến cấp xã nhận thức đầy đủ, sâu sắc về cải cách hành chính, tác động của cải cách đối với sự phát triển kinh tế-xã hội, sự phát triển cơ quan, đơn vị; hiểu rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, cá nhân trong công tác cải cách hành chính. Từ đó, tự giác thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ được giao, có chuyển biến tích cực về thái độ, phương thức phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

1.3. Góp phần nâng cao mức độ hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện, hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính giai đoạn 2011-2015, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện chỉ số cải cách hành chính (PAR index).

1.4. Trọng tâm tuyên truyền hướng về phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp, đặc biệt chú trọng ở cấp chính quyền cơ sở, tại Bộ phận một cửa.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về cải cách thể chế

Về công tác ban hành văn bản Quy phạm pháp luật theo thẩm quyền; trong quý I năm 2018, UBND huyện chưa ban hành quy phạm pháp luật, tuy nhiên UBND huyện đã triển khai một số văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền như triển khai Luật tín ngưỡng tôn giáo, triển khai công văn số 1702/UBND-TH ngày 21/02/2018; công văn số 1054/UBND-TH ngày 29/01/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Đối với UBND các xã, thị trấn thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của UBND huyện, trong quý I năm 2018, UBND các xã, thị trấn đã

cụ thể hóa các nhiệm vụ liên quan vào kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị mình và tổ chức thực hiện để đảm bảo kết quả thực hiện trong năm.

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND huyện đã ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2018, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị triển khai thực hiện việc kiểm soát thủ tục hành chính, quy định thủ tục hành chính và rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Trong quý I năm 2018, UBND huyện và các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện công tác tiếp nhận và trả kết quả đúng theo quy định; kiện toàn đầy đủ thành viên của tổ tiếp nhận và trả kết tại bộ phận một cửa. Phần lớn các xã, thị trấn thực hiện đầy đủ việc mở sổ theo dõi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, ghi chép các thông tin, ghi phiếu hẹn hồ sơ; bố trí được phòng tiếp nhận và trả kết quả, chỗ tiếp công dân, các thủ tục hành chính được niêm yết công khai, rõ ràng và minh bạch theo quy định.

Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện qua các kênh thông tin như: hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng...theo đúng quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định 26/2015/NĐ-CP của Chính phủ; qua rà soát, tổng hợp từ các cơ quan, đơn vị, Trong quý I/2018, UBND huyện đang tổng hợp danh sách và dự toán kinh phí thực hiện cho 02 đối tượng được nghỉ theo chế độ 108/2014/NĐ-CP trong 6 tháng cuối năm 2018 (trong đó 01 viên chức Giáo dục và 01 viên chức Trung tâm Văn hóa-Thể thao).

Thực hiện Quyết định của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc bổ sung một số chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Tư pháp khối huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện đã ban hành kịp thời Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng HĐND&UBND huyện và Phòng Tư pháp trong vòng 15 ngày kể từ ngày có quyết định của cấp có thẩm quyền.

4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Đối với công tác tiếp nhận và giao trả hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông cấp huyện đã giải quyết kịp thời các hồ sơ của bộ phận một cửa của UBND huyện và các cơ quan liên quan chuyển đến, tổ chức kiểm tra thực hiện giải quyết kịp thời công tác cải cách hành chính theo quy định.

Đối với cấp xã, việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được củng cố nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, giải quyết nhanh chóng kịp thời các yêu cầu của người dân theo quy định.

a) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý I năm 2018 của UBND huyện (tính đến hết ngày 05/3/2018).

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 203 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 168 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 82,76 %, trong đó:
- + Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: 150 hồ sơ, chiếm 89,29 %
- + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 18 hồ sơ, chiếm 10,71%
- + Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 0 hồ sơ, chiếm %
- Tổng số hồ sơ chưa giải quyết: 35 hồ sơ, chiếm 17,24%

(Đính kèm phụ lục I)

* Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng internet ở mức độ 3:

Trong quý I, UBND huyện đã tiếp nhận 16 hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3 (thuộc các lĩnh vực Lao động TBXH, Kế hoạch-Đầu tư, xây dựng - giao thông) trong đó 100% hồ sơ được giải quyết trước hạn.

b) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý I năm 2018 của UBND các xã, thị trấn:

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 1.458 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 1.452 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,59%, trong đó:
- + Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: 1.432 hồ sơ, chiếm 98,62%
- + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 18 hồ sơ, chiếm 1,24%
- + Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 02 hồ sơ, chiếm 0,14%
- Tổng số hồ sơ chưa giải quyết: 06 hồ sơ, chiếm 0,41%

(Đính kèm phụ lục II)

* Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng internet ở mức độ 3 trong quý I/2018 được UBND các xã, thị trấn quan tâm triển khai, giải quyết. Tổng số hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn là 58 hồ sơ (Trong đó: Ba Cạm Nam: 04; Ba Cạm Bắc: 04; Sơn Trung: 01; Tô Hạp: 09; Sơn Hiệp: 17; Sơn Bình: 03; Sơn Lân: 16; Thành Sơn 04).

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức.

Quý I năm 2018 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Khánh Sơn năm 2018, trong đó mục tiêu phấn đấu 90% cán bộ, công chức, viên chức cả 02 cấp tham gia đầy đủ các lớp đào tạo về lý luận chính trị, kiến thức quản lý nhà nước, bồi dưỡng theo chức

danh, vị trí việc làm, kiến thức quốc phòng, an ninh, tin học, ngoại ngữ theo danh sách triệu tập của các cơ sở đào tạo và của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

Trong quý I UBND huyện thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện (trong đó: tổng hợp đề nghị Sở Nội vụ thỏa thuận nâng bậc lương trước thời hạn cho 02 công chức hành chính)

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện Luật ngân sách, UBND huyện đã trình Hội đồng nhân dân quyết định các nội dung quản lý ngân sách thuộc thẩm quyền, về nhiệm vụ thu, chi ngân sách của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; định mức phân bổ ngân sách địa phương hàng năm, đồng thời thực hiện công khai dự toán ngân sách trên địa bàn huyện và đăng tải lên cổng thông tin điện tử của huyện <http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=2ca3d431-4345-4faa-acc6-661c755424b3#>

Trên cơ sở Nghị quyết của Hội đồng nhân dân, UBND huyện đã triển khai các biện pháp quản lý ngân sách, chỉ đạo và kiểm tra các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện nghiêm túc các định mức, tiêu chuẩn chế độ chi tiêu thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

7. Hiện đại hoá hành chính.

Trong quý I/2018, UBND huyện đã ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Khánh Sơn năm 2018. Triển khai họp Ban chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin và tổ giúp việc nhằm chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong năm 2017 và đề ra các giải pháp chỉ đạo trong năm 2018 ở lĩnh vực công nghệ thông tin trên địa bàn huyện.

Đồng thời triển khai cho các cơ quan chuyên môn sử dụng việc quản lý văn bản trên hệ thống Eoffice theo Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa

8. Nhận xét, đánh giá chung.

Trong quý I năm 2018, công tác cải cách hành chính Nhà nước đã được các cấp uỷ, chính quyền thường xuyên quan tâm chỉ đạo. Thể chế hành chính ngày càng được đổi mới, đúng pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

Thủ tục hành chính công khai minh bạch, kỷ luật kỷ cương hành chính được nâng cao. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hoạt động có hiệu quả cao, giảm thời gian chờ đợi trong quá trình giao dịch giữa tổ chức cá nhân với cơ quan Nhà nước.

Tài chính công được công khai, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong các cơ quan đơn vị sự nghiệp nhà nước đã đi vào hoạt động có hiệu quả, đã làm rõ trách nhiệm của người đứng đầu và bộ phận tham mưu giúp việc của từng cơ quan, đơn vị thuộc huyện.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2018 của UBND huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ KH(VBĐT);
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Đinh Ngọc Bình

Đinh Ngọc Bình

Phụ lục I

Thông kê kết quả giải quyết hồ sơ quý I năm 2018 tại UBND cấp huyện

(Số liệu kết xuất từ ngày 01/01/2018 đến hết ngày 05/03/2018)

STT	Lĩnh vực	Số lượng hồ sơ đã nhận	Hồ sơ đã giải quyết		Hồ sơ trước hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ đang giải quyết	
			Tổng số	Tỷ lệ %	Tổng số	Tỷ lệ %	Tổng số	Tỷ lệ %	Tổng số	Tỷ lệ %	Tổng số	Tỷ lệ %
1	Tư pháp-chung thực	16	16	100	16	100	0	0	0	0	0	0
2	Viễn thông-Internet	1	1	100	1	100						
3	Kế hoạch-Đầu tư	5	5	100	5	100	0	0	0	0	0	0
4	Y tế	4	4	100	4	100	0	0	0	0	0	0
5	Đất đai	139	107	76.98	90	84.11	17	15.89	0	0	32	23.02
6	Lao động-TBXH (Người có công)	2	2	100	2	100	0	0	0	0	0	0
7	Lao động-TBXH (bảo trợ xã hội)	35	32	91.43	31	96.88	1	3.13	0	0	3	8.57
8	Xây dựng-Giao thông	1	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0
	Tổng cộng	203	168	82.76	150	89.29	18	10.71	0	0	35	17.24

Phụ lục II

Thông kê kết quả giải quyết hồ sơ quý I năm 2018 tại UBND cấp xã

(Số liệu kết xuất từ ngày 01/01/2018 đến hết ngày 05/3/2018)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ đã nhận	Hồ sơ đã giải quyết		Hồ sơ trước hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ đang giải quyết	
			Tổng số	Tỷ lệ %	Tổng số	Tỷ lệ %	Tổng số	Tỷ lệ %	Tổng số	Tỷ lệ %	Tổng số	Tỷ lệ %
1	UBND xã Thành Sơn	342	342	100	342	100	0	0	0	0	0	0
2	UBND xã Sơn Bình	104	104	100	104	100	0	0	0	0	0	0
3	UBND thị trấn Tô Hạp	127	124	97.64	119	95.968	5	4.03	0	0	3	2.36
4	UBND xã Sơn Hiệp	124	123	99.19	123	100	0	0	0	0	1	0.81
5	UBND xã Sơn Lâm	200	198	99	192	96.97	5	2.53	1	0.51	2	1
6	UBND xã Ba Cùm Bắc	407	407	100	402	98.77	5	1.23	0	0	0	0
7	UBND xã Ba Cùm Nam	69	69	100	67	97.101	2	2.9	0	0	0	0
8	UBND xã Sơn Trung	85	85	100	83	97.647	1	1.18	1	1.18	0	0
	Tổng cộng	1.458	1.452	99.59	1.432	98.623	18	1.24	2	0.14	6	0.41

Phụ lục III
THỐNG KÊ CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, UBND CÁC XÃ,
THỊ TRẤN TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TRIỂN KHAI CÔNG TÁC
CCHC QUÝ I/2018

STT	Tên cơ quan	NỘI DUNG VĂN BẢN CCHC	
		Ban hành kế hoạch CCHC gửi về UBND huyện trước ngày 16/02/2018	BC quý I (nộp trước ngày 5/3/2018)
I	KHỐI CƠ QUAN HÀNH CHÍNH		
1	Phòng Lao động TBXH	24/01/2018	02/03/2018
2	Văn phòng HĐND&UBND huyện	29/01/2018	không nộp
3	Phòng Tài nguyên-Môi trường	25/01/2018	không nộp
4	Phòng Giáo dục&Đào tạo	01/02/2018	04/03/2018
5	Phòng Nội vụ	09/02/2018	04/03/2018
6	Phòng Tư pháp	24/01/2018	không nộp
7	Phòng Tài chính-Kế hoạch	30/01/2018	không nộp
8	Phòng Văn hóa-Thông tin	15/02/2018	04/03/2018
9	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	30/01/2018	28/02/2018
10	Phòng Nông nghiệp và PTNT	23/01/2018	28/02/2018
11	Thanh tra huyện	08/02/2018	02/03/2018
12	Phòng Y tế	23/01/2018	không nộp
13	Phòng Dân tộc	15/02/2018	04/03/2018
III	KHỐI ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP		
1	Trung tâm Dịch vụ-Thương mại	03/01/2018	không nộp
2	Đài Truyền thanh-Truyền hình	25/01/2018	không nộp
3	Trung tâm Phát triển quỹ đất	không ban hành	không nộp
4	Ban Quản lý các Dự án	29/01/2018	05/03/2018
5	Ban Quản lý các CTCC&MT	không ban hành	không nộp

6	Trung tâm Văn hóa-Thể Thao	26/2/2018 (Trễ)	không nộp
7	Trung tâm Bảo trợ xã hội	không ban hành	không nộp
8	Trạm Khuyến Nông	23/01/2018	27/02/2018
IV	KHỐI XÃ, THỊ TRẤN		
1	UBND xã Sơn Bình	23/01/2018	01/03/2018
2	UBND xã Sơn Hiệp	09/02/2018	02/03/2018
3	UBND xã Thành Sơn	23/01/2018	05/03/2018
4	UBND Thị trấn Tô Hạp	22/01/2018	không nộp
5	UBND xã Ba Cạm Bắc	25/01/2018	05/03/2018
6	UBND xã Sơn Lâm	29/01/2018	05/03/2018
7	UBND xã Sơn Trung	07/02/2018	không nộp
8	UBND xã Ba Cạm Nam	29/01/2018	02/03/2018